

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И. Скафа

“ 2 ” декабря 2016 г.

МП



Рабочая программа учебной дисциплины
«ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВЫХ И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
КОММУНИКАЦИЙ»

Направление подготовки:

44.03.05 Педагогическое образование (с
двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки:

Физика и информатика

Образовательный
уровень выпускника:

Академический бакалавр

Форма обучения:

Очная, заочная, ускоренная

Донецк 2016

УТВЕРЖДАЮ:

Декан филологического факультета
И. М. Артамонова
2016 г.

М.П.



Программа учебной дисциплины «Психология деловых и межличностных коммуникаций» составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР «20» апреля 2016 г. №422 и «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР «30» октября 2015 г. №750.

Разработчик:

*доцент кафедры психологии**к. психол. н., доцент кафедры психологии*

К.В.Лох

С. В. Руденко

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии

Протокол № 4 от "24" ноября 2016 г.

Зав. кафедрой

А. В. Гордеева

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией филологического факультета

Протокол № 4 от "19" декабря 2016 г.

Председатель учебно-методической комиссии филологического факультета

С. В. Руденко

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией физико-технического факультета

Протокол № 4 от "14" декабря 2016 г.

Председатель учебно-методической комиссии физико-технического факультета

В.Н.Котенко

1. Область применения и место дисциплины в учебном процессе: курс «Психология деловых и межличностных коммуникаций» является вариативной частью профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (профиль «Физика и информатика»). Дисциплина реализуется на физико-техническом факультете ДонНУ кафедрой психологии. Основывается на базе следующих дисциплин: психология, возрастная и педагогическая психология. Является основой для прохождения практик и профессионального общения.

2. Нормативные ссылки

3. Структура дисциплины

Характеристика учебной дисциплины	очная форма обучения на базе		заочная форма обучения на базе		
	ОСО	СПО (ускор.)	ОСО	СПО (ускор.)	ВПО (ускор.)
Уровень высшего профессионального образования	Бакалавриат				
Образовательно-квалификационный уровень:	Академический бакалавр				
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование				
Профиль	Физика и информатика				
Количество содержательных модулей (тем)	2				
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы ¹	Профессиональный блок, вариативная часть				
Формы контроля	Текущая (модульный контроль) и промежуточная аттестация (зачет)				
Показатели	очная форма обучения на базе		*заочная форма обучения на базе		
	ОСО	*СПО (ускор.)	ОСО	СПО (ускор.)	ВПО (ускор.)
Количество зачетных единиц (кредитов)	2				
Количество часов	72				
Год подготовки	4				
Семестр	8				
Количество часов					
- лекционных	34				
- практических, семинарских					
- лабораторных					
- самостоятельной работы	38				
в т.ч. индивидуальное задание					
Недельное количество часов, т.ч.					
аудиторных	2				

ОСО – общее среднее образование

СПО – среднее профессиональное образование

ВПО – высшее профессиональное образование

1-в соответствии с ОП (образовательной программой)

4. Описание дисциплины

Цели и задачи

Цель - ознакомить студентов с основными теоретическими и практическими разработками психологии общения для более эффективного использования

коммуникативных средств в профессиональной деятельности.

Задачи:

- усвоить теоретические знания по психологии деловых и межличностных отношений;
- овладеть средствами эффективной коммуникации, приемам противостояния манипулятивному общению;
- закрепить коммуникативные навыки;
- изучить особенности делового общения и ведения переговоров;
- диагностировать собственные особенности коммуникативной сферы;
- научиться приемам и методам использования невербальной коммуникации.

Требования к результатам освоения дисциплины: Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

а) общекультурных (ОК):

- способностью использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения (ОК-1);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском, украинском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

б) общепрофессиональных (ОПК):

- готовностью сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2).

в) профессиональных компетенций (ПК):

- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);
- способностью проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития (ПК-10).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

Знать: понятие, структуру и виды общения; средства общения; теорию социально-познавательных процессов в общении; эффекты социального познания; теории социального объяснения; понятие и особенности социально-психологического воздействия, его виды, средства, приемы; особенности воздействия группы на индивида; факторы и приемы эффективного общения; индивидуальные стили межличностного взаимодействия; понятие коммуникативной культуры и компетентности; роль эмоциональных процессов и состояний в общении; понятие конфликта и условия их эффективного разрешения; особенности деловой беседы и ведения переговоров, закономерности публичного выступления; особенности общения на разных возрастных этапах; особенности общения мужчин и женщин; виды межличностных отношений; закономерности семейных отношений и воспитания, общения родителей и детей.

Уметь: правильно применять понятия психологии общения, анализировать структуру общения; выделять индивидуальные стили межличностного взаимодействия; применять приемы повышения эффективности общения, снятия эмоционального напряжения и стресса в процессе общения; применять приемы противодействия манипулятивному воздействию;

различать виды межличностных отношений; различать различные невербальные средства общения и их значение;

Владеть: навыками правильного выстраивания процесса делового общения; применения приемов разрешения конфликтных ситуаций; применения принципов коммуникативной культуры и этикета.

5. Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
<i>Содержательный модуль 1. Теоретические основы психологии общения.</i>	
Тема 1. Введение в психологию деловых и межличностных отношений	Понятие общения, его цель и функции. Потребность в общении. Виды общения. Этапы коммуникативных действий. Взаимодействие в общении, его структура. Виды взаимодействия. Понятие коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности.
Тема 2. Средства общения	Понятие средств общения. Вербальные средства общения, их классификация. Речь как средство общения. Характеристика речи, виды речи. Невербальные средства общения. Психологические теории невербальной коммуникации. Теории А. Пиза, П. Экмана. Виды невербальных средств общения, их характеристика и функции. Жесты, их классификация и распознавание. Понятие прикосновения и его функций. Понятие психологического пространства и его разновидностей. Распознавание лжи по невербальным сигналам. Понятие массовой коммуникации, ее виды и функции. Психологические закономерности средств массовой коммуникации. Электронные средства коммуникации и их характеристики. Правила эффективного общения при помощи электронных средств коммуникации.
Тема 3. Социально-познавательные процессы в психологии общения	Понятие социально-познавательных процессов. Понятие социализации, ее функции и закономерности. Социальная роль, ее виды и функции. Понятие социального статуса. Стадии социализации и становления личности по З. Фрейду, Э. Эриксону, А.В. Петровскому. Социально-психологические механизмы социализации. Институты социализации, их функции. Понятие категоризации и прототипизации в психологии. Схематизация и понятие когнитивных схем. Виды когнитивных схем, их функции. Роль когнитивных схем в развитии личности. Схемы психологического и физического Я. Диагностика схемы физического Я человека. Понятие стереотипизации и стереотипа. Виды и функции стереотипов. Понятие психологической и социальной установки. Роль установки и стереотипа в поддержании стабильности социальных норм и правил. Понятие социальной репрезентации, ее структура и функции. Формы социальной репрезентации. Понятие идентификации в психологии общения, ее функции.

<p>Тема 4. Социальное познание в процессе общения</p>	<p>Понятие социального познания в процессе общения. Формирование впечатлений о личности другого человека в процессе общения. Эффект первого впечатления. Роль защитных механизмов личности в процессе общения и его искажение.</p> <p>Эффекты формирования впечатления о другом человеке. Эффект ожидания. Эффект контраста. Понятие предубеждения. Взаимосвязь фактических качеств человека и впечатлений о нем. Особенности мужского и женского восприятия другого человека. Эффект ореола. Эффект новизны и первичности. Эффект стереотипизации.</p> <p>Понятие психологических барьеров в общении, их виды и пути преодоления. Барьеры отчужденности, нетерпимости, недоверия.</p> <p>Понятие управления впечатлением. Самопрезентация и психологические подходы к ее пониманию. Теория трех аспектов «Я» Я. Гофмана. Теория транзактного анализа Э. Берна. Теория самомониторинга Снайдера. Виды самопрезентации.</p> <p>Методика транзактного анализа общения Э. Берна: Взрослый, Родитель, Ребенок.</p>
<p>Тема 5. Теории социального объяснения</p>	<p>Понятие каузальной атрибуции. Объяснение событий в житейской и научной психологии. Теории атрибуции в психологии. Наивный анализ действий Хайдера. Теория обобщающего вывода Джонса и Девиса. Модель ковариации Келли. Теория самовосприятия Бема. Эффект сверхоправдания.</p> <p>Прикладные исследования атрибутирования. Теория локуса контроля Дж. Роттера. Фундаментальная ошибка атрибуции Л. Росса. Виды ошибок атрибуции и их последствия в общении. Эффект ложного согласия. Эффект неравных возможностей ролевого поведения. Эффект недооценивания не случившегося. Эффект доверия конкретным примерам. Ошибка иллюзорных корреляций. Исследования Б. Вайнера об атрибутировании достижений: мотивация достижения успеха и избегания неудач. Феномен выученной беспомощности и его роль в процессе социального взаимодействия.</p>
<p align="center">Содержательный модуль 2. Прикладные аспекты психологии общения</p>	
<p>Тема 6. Социально-психологическое воздействие в процессе общения</p>	<p>Понятие социально-психологического воздействия. Проблема психологического воздействия и социального влияния в психологии. Виды социально-психологического воздействия. Структура социально-психологического воздействия.</p> <p>Средства социально-психологического воздействия. Побуждающее и принуждающее воздействие, их разновидности. Манипулятивное воздействие. Техники социально-психологического воздействия. Техники конструктивного общения. Техники побуждения. Техники выравнивания напряжения в межличностном взаимодействии. Техники создания эмоциональной ситуации воздействия.</p> <p>Манипулятивные техники воздействия. Приемы противостояния манипуляции А.В. Манойло, Р. Чалдини. Понятие информационной безопасности.</p> <p>Социально-психологическое воздействие группы на индивида.</p>

	<p>Понятие социальных групп, их виды. Групповые роли. Эффекты группового взаимодействия. Понятие конформизма. Сотрудничество и конкуренция. Феномен лидерства. Руководство групповым поведением.</p> <p>Массовые формы поведения: эффекты толпы, массы, публики, аудитории. Феномен паники и ее причин. Правила безопасного поведения в толпе и при массовой панике. Психологические особенности поведения человека в толпе. понятие деиндивидуализации и изменения сознания в толпе.</p>
Тема 7. Эффективное общение и его факторы	<p>Понятие социального поведения, его виды. Просоциальное поведение. Агрессивное поведение. Понятие социального предубеждения. Формы проявления социальных предубеждений. Понятие расизма, эйджизма, сексизма, стигматизации, токенизма, фэйсизма.</p> <p>Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Понятие экстраверсии – интраверсии. Феномен эмпатии. Властность. Конфликтность. Понятие толерантности. Коммуникативная толерантность и ее виды. Застенчивость. Ригидность.</p> <p>Индивидуальные стили межличностного взаимодействия по Т. Лири. Диагностика стилей межличностного взаимодействия. Понятие коммуникативной культуры. Принципы и правила коммуникативной культуры. Коммуникативный этикет. Правила самопрезентации.</p> <p>Понятие уважения и авторитета. Виды и компоненты авторитета. Символы авторитета. Понятие фальшивого авторитета.</p> <p>Коммуникативные эмоциональные состояния и их роль в процессе общения. Влияние эмоций на процесс общения. Настроение и общение. Аффект и общение. Общение и фрустрация. Понятие эмоциональной напряженности и ее влияние на общение. Понятие стресса. Приемы преодоления и профилактики эмоциональной напряженности и стресса.</p>
Тема 8. Конфликты и условия их эффективного разрешения	<p>Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Фазы развития конфликта. Исходы конфликтных ситуаций. Сглаживание конфликта. Компромисс. Конфронтация. Принуждение. Признание своей неправоты.</p> <p>Приемы преодоления и разрешения конфликтных ситуаций.</p>
Тема 9. Психология делового общения и ведения переговоров	<p>Понятие делового общения. Деловая беседа. Ведение переговоров, его этапы. Правила задавания вопросов. Ошибки во время ведения деловой беседы.</p> <p>Ведение делового спора. Правила и приемы делового спора. Проведение деловых собраний и совещаний.</p> <p>Требования к публичному выступлению. Контакт с аудиторией и приемы его установления. Выход из контакта. Саморегуляция и самоконтроль в процессе публичного выступления.</p>
Тема 10. Особенности общения, связанные с возрастом и полом	<p>Особенности общения в разные возрастные периоды. Особенности общения детей раннего и дошкольного возраста. Особенности общения младших школьников и подростков. Особенности общения в юношеском возрасте. Особенности общения в пожилом возрасте. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.</p>

	<p>Особенности общения, связанные с полом. Значимость общения для мужчин и женщин. Половые особенности выбора партнера по общению. особенности общения у мужчин и женщин. Теснота общения и пол. Мужской и женский стили общения.</p>
<p>Тема 11. Межличностные отношения и общение в семье</p>	<p>Особенности межличностных отношений. Знакомство, его стадии и особенности. Симпатия. Привязанность и ее виды. Понятие дружбы. Правила поведения в дружбе. Любовь и влюбленность, их виды. Враждебность. Ненависть. Зависть и ее компоненты. Ревность и ее виды. Уважение. Альтруизм. Эгоизм.</p> <p>Выбор партнера для брака. Факторы, влияющие на выбор партнера. Психологическая совместимость партнеров и проблема удовлетворенности браком. Кризисы семейной жизни.</p> <p>Отношения родителей и детей. Барьеры общения между поколениями. Воспитание и его особенности. Негативные модели семейного общения. Стили родительского воспитания.</p>

Тематический план

[illegible]

[illegible]

5. Темы семинарских занятий

Семинарские занятия не предусмотрены учебным планом.

6. Темы практических занятий

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

7. Темы лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Название темы	Количество часов
1.	Тема 1. Введение в психологию деловых и межличностных отношений	4
2.	Тема 2. Средства общения	4
3.	Тема 3. Социально-познавательные процессы в психологии общения	4
4.	Тема 4. Социальное познание в процессе общения	4
5.	Тема 5. Теории социального объяснения	4
6.	Тема 6. Социально-психологическое воздействие в процессе общения	8
7.	Тема 7. Эффективное общение и его факторы	12
8.	Тема 8. Конфликты и условия их эффективного разрешения	4
9.	Тема 9. Психология делового общения и ведения переговоров	8
10.	Тема 10. Особенности общения, связанные с возрастом и полом	4
11.	Тема 11. Межличностные отношения и общение в семье	4
	Итого	60

9. Индивидуальные задания

Индивидуальные задания учебным планом не предусмотрены.

11. Контрольные вопросы к промежуточной аттестации

Понятие общения, его цель и функции.

Потребность в общении.

Виды общения.

Этапы коммуникативных действий.

Взаимодействие в общении, его структура. Виды взаимодействия.

Понятие коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности.

Понятие средств общения. Вербальные средства общения, их классификация.

Речь как средство общения. Характеристика речи, виды речи.

Невербальные средства общения. Психологические теории невербальной коммуникации.

Распознавание лжи по невербальным сигналам.

Понятие массовой коммуникации, ее виды и функции.

Психологические закономерности средств массовой коммуникации.

Электронные средства коммуникации и их характеристики.

Правила эффективного общения при помощи электронных средств коммуникации.

Понятие социально-познавательных процессов.

Понятие социализации, ее функции и закономерности.

Понятие стереотипизации и стереотипа. Виды и функции стереотипов.

Понятие психологической и социальной установки. Роль установки и стереотипа в поддержании стабильности социальных норм и правил.

Понятие социальной репрезентации, ее структура и функции.

Формы социальной репрезентации.

Понятие идентификации в психологии общения, ее функции.

Понятие социального познания в процессе общения.

Формирование впечатлений о личности другого человека в процессе общения.

Эффект первого впечатления.

Роль защитных механизмов личности в процессе общения и его искажение.

Эффекты формирования впечатления о другом человеке.

Эффект ожидания. Эффект контраста. Понятие предубеждения. Взаимосвязь фактических качеств человека и впечатлений о нем.

Особенности мужского и женского восприятия другого человека.

Эффект ореола. Эффект новизны и первичности. Эффект стереотипизации.

Понятие психологических барьеров в общении, их виды и пути преодоления.

Барьеры отчужденности, нетерпимости, недоверия.

Понятие управления впечатлением.

Самопрезентация и психологические подходы к ее пониманию.

Понятие каузальной атрибуции. Объяснение событий в житейской и научной психологии.

Феномен выученной беспомощности и его роль в процессе социального взаимодействия.

Проблема психологического воздействия и социального влияния в психологии.

Виды социально-психологического воздействия.

Структура социально-психологического воздействия.

Средства социально-психологического воздействия. Побуждающее и принуждающее воздействие, их разновидности.

Манипулятивное воздействие.

Техники социально-психологического воздействия.

Техники конструктивного общения.

Техники побуждения.

Техники выравнивания напряжения в межличностном взаимодействии.

Техники создания эмоциональной ситуации воздействия.

Манипулятивные техники воздействия.

Приемы противостояния манипуляции А.В. Манойло, Р. Чалдини.

Понятие информационной безопасности.

Социально-психологическое воздействие группы на индивида.

Понятие социальных групп, их виды.

Групповые роли.

Эффекты группового взаимодействия.

Понятие конформизма.

Сотрудничество и конкуренция.

Феномен лидерства. Руководство групповым поведением.

Массовые формы поведения: эффекты толпы, массы, публики, аудитории.

Феномен паники и ее причин.

Правила безопасного поведения в толпе и при массовой панике.

Психологические особенности поведения человека в толпе.

Понятие социального поведения, его виды.

Понятие социального предубеждения.

Формы проявления социальных предубеждений.

Понятие расизма, эйджизма, сексизма, стигматизации, токенизма, фейсизма.

Свойства личности, влияющие на эффективность общения.

Индивидуальные стили межличностного взаимодействия по Т. Лири.
 Понятие коммуникативной культуры.
 Принципы и правила коммуникативной культуры.
 Коммуникативный этикет. Правила самопрезентации.
 Понятие уважения и авторитета. Виды и компоненты авторитета. Символы авторитета. Понятие фальшивого авторитета.
 Коммуникативные эмоциональные состояния и их роль в процессе общения.
 Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Фазы развития конфликта. Исходы конфликтных ситуаций. Сглаживание конфликта. Компромисс. Конфронтация.
 Принуждение. Признание своей неправоты.
 Приемы преодоления и разрешения конфликтных ситуаций.
 Понятие делового общения.
 Деловая беседа.
 Ведение переговоров, его этапы.
 Правила задавания вопросов.
 Ошибки во время ведения деловой беседы.
 Ведение делового спора. Правила и приемы делового спора.
 Проведение деловых собраний и совещаний.
 Требования к публичному выступлению.
 Контакт с аудиторией и приемы его установления. Выход из контакта.
 Саморегуляция и самоконтроль в процессе публичного выступления.
 Особенности общения в разные возрастные периоды.
 Особенности общения, связанные с полом
 Особенности межличностных отношений.
 Знакомство, его стадии и особенности.
 Отношения родителей и детей. Барьеры общения между поколениями.
 Воспитание и его особенности.
 Негативные модели семейного общения.
 Стили родительского воспитания.

14. Критерии оценивания

Оценка знаний студентов проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Текущее оценивание и самостоятельная работа			Зачет	Сумма
Посещение лекций, ведение конспекта	Письменные домашние задания	Модульный контроль		
20	40	20	20	100

Шкала оценивания:

Сумма баллов по 100 балльной шкале	По шкале ECTS	По государственной шкале	Определение
90–100	A	«Отлично» (5)	Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой,

			усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. «Отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала
80–89	B	«Хорошо» (4)	Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.
75–79	C		
70–74	D	«Удовлетворительно» (3)	Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.
60–69	E		
35–59	FX	«Неудовлетворительно» с возможностью повторной аттестации (2)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

15. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная доской. При проведении занятий используются учебно-методические раздаточные материалы, схемы, таблицы, диагностические методики и т.д.

16. Рекомендованная литература

Основная

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-пресс, 1997.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2009. – 624 с.
3. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.: Смысл, 2005. – 365 с.

4. Психология и этика делового общения // под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ, 2006. – 415 с.
5. Янчук В.А. Введение в современную социальную психологию. Учебное пособие для вузов. – Мн.: АСАР, 2005. – 800 с.

Дополнительная

6. Абраменкова В.В. Социальная психология детства. – Воронеж, 2000.
7. Авдеев В.В. Психотехнология решения проблемных ситуаций. – Р н/Д.: Феникс, 1992. – 128 с.
8. Аверченко Л.К. Управление общением. — М., 2000.
9. Бандура А., Уолтерс Р. Подростковая агрессивность. Изучение влияния воспитания и семейных отношений. – М.: Апрель Пресс, 1999.
10. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. – М.: Инфра-М, 1996.
11. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мысли. Учебное пособие. – М.: 2001.
12. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М.: Изд-во МГУ, 1982.
13. Богомолова Н.Н. Социальная психология печати, радио и телевидения. – М.: 1991.
14. Введение практическую социальную психологию // под ред. Ю.М.Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – М.: Смысл, 1999.
15. Горянина В.А. Психология общения. – М.: Академия, 2004. – 415 с.
16. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. – СПб: «Сова»: 1994.
17. Гулевич О.А. Убеждающая коммуникация. – М.: 1999.
18. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М.: ЧеРо, 1997.
19. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.
20. Ершов П.Н. Режиссура как практическая психология. — М., 1998.
21. Ефимова Н.С. Психология общения: практикум по психологии. – М.: Инфра-М, 2006. – 191 с.
22. Зимбардо Ф. Застенчивость. – СПб: Питер Пресс, 1996.
23. Зимбардо Ф. Социальное влияние. – СПб: Питер, 2000.
24. Ильин Е.П. Дифференциальная психология мужчины и женщины. – СПб: Питер, 2002. – 544 с.
25. Карамушка Л.М. Психологія управління. Навчальний посібник. – К.: Міленіум, 2003.
26. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 246 с.
27. Крайг Г. Психология развития. – СПб: Питер, 2000.
28. Лукашевич Н.П. Социология воспитания. – К.: 1996.
29. Майерс Д. Социальная психология. – СПб: Питер, 1997.
30. Максименко С.Д. Психологія в соціальній та педагогічній практиці: методологія, методи, програми, процедури. Навчальний посібник. – К.: Наукова думка, 1998. – 226 с.
31. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 448 с.
32. Общая психология и психология личности // под ред. А.А. Реана. – М.: АСТ, 2009. – 639 с.
33. Ольшанский Д.В. Психология масс. – СПб: Питер, 2001.
34. Пайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. – СПб: Питер, 2000.
35. Парыгин Б.Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории. — СПб: Питер, 1999.
36. Перспективы социальной психологии: Пер с англ. – М.: ЭКСМО, 2001. – 688 с.

37. Петренко В.Ф. Основы психосемантики: Учеб. пособие. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1997.
38. Попков В.Д. Стереотипы и предрассудки: их влияние на процессы межкультурной коммуникации // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2002. – №3. С. 178 – 191.
39. Психологические исследования общения. – М.: Наука, 1985. – 344 с.
40. Психология масс. Хрестоматия. – Самара: Изд. дом «БАХРАХ», 1998.
41. Райс Ф. психология подросткового и юношеского возраста. – СПб: Питер, 2000.
42. Раттер М. Помощь трудным детям. – М: 1999.
43. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. – СПб: Питер, 2000.
44. Семиченко В.А., Заслуженюк В.С. Мистецтво взаєморозуміння. Психологія та педагогіка сімейного спілкування: навчальний посібник. – К.: Веселка, 1998. – 214 с.
45. Собчик Л.Н. Диагностика психологической совместимости. – СПб: Речь, 2003.
46. Сушков И.Р. Психология взаимоотношений. – М.: Академический проект, ИПАН РАН, Екатеринбург: Деловая книга, 1999.
47. Трухін І.О. Соціальна психологія спілкування. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 335 с.
48. Учителям и родителям о психологии подростка // под ред. Г.Г. Аракелова. – М.: Высшая школа, 1990. – 304 с.
49. Фридман Л.М. Психологический справочник учителя. – М.: Просвещение, 1991. – 288 с.
50. Чалдини Р. Психология влияния. – СПб: Питер, 2000.
51. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Учеб. Пособие. Ч. 1. Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. – М.: ВЛАДОС, 1995.
52. Экман П. Психология лжи. – СПб: Питер, 2010.
53. Эриксон Э. Детство и общество. – СПб: Речь, 1996.
54. Яценко Т.С. Активная социально-психологическая подготовка учителя к общению с учащимися. – К.: Освіта, 1993. – 208 с.

17. Информационные ресурсы

1. <http://base.safework.ru/iloenc> - Энциклопедия по охране и безопасности труда МОТ.
2. www.library.donetsk.ua – электронный каталог Донецкой областной научной библиотеки им. Н.К. Крупской.
3. www.library.donnu.edu.ua/catalog/ - электронный каталог студенческой библиотеки Донецкого национального университета.
4. www.getbook.org – перечень библиотек всего мира.
5. www.dir.yahoo.com/reference/libraries/Digital-libraries/ - поиск в электронных библиотеках всего мира.
6. www.lib.ru – электронная библиотека.
7. www.aldebaran.ru - электронная библиотека.
8. www.bestbooks.ru - электронная библиотека.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 201____ год. Протокол заседания кафедры № ____ от ____ .
Зав.кафедрой _____

36. Перспективы социальной психологии: Пер с англ. – М.: ЭКСМО, 2001. – 688 с.
37. Петренко В.Ф. Основы психосемантики: Учеб. пособие. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1997.
38. Попков В.Д. Стереотипы и предрассудки: их влияние на процессы межкультурной коммуникации // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2002. – №3. С. 178 – 191.
39. Психологические исследования общения. – М.: Наука, 1985. – 344 с.
40. Психология масс. Хрестоматия. – Самара: Изд. дом «БАХРАХ», 1998.
41. Райс Ф. психология подросткового и юношеского возраста. – СПб: Питер, 2000.
42. Раттер М. Помощь трудным детям. – М: 1999.
43. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. – СПб: Питер, 2000.
44. Семиченко В.А., Заслуженюк В.С. Мистецтво взаєморозуміння. Психологія та педагогіка сімейного спілкування: навчальний посібник. – К.: Веселка, 1998. – 214 с.
45. Собчик Л.Н. Диагностика психологической совместимости. – СПб: Речь, 2003.
46. Сушков И.Р. Психология взаимоотношений. – М.: Академический проект, ИПАН РАН, Екатеринбург: Деловая книга, 1999.
47. Трухін І.О. Соціальна психологія спілкування. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 335 с.
48. Учителям и родителям о психологии подростка // под ред. Г.Г. Аракелова. – М.: Высшая школа, 1990. – 304 с.
49. Фридман Л.М. Психологический справочник учителя. – М.: Просвещение, 1991. – 288 с.
50. Чалдини Р. Психология влияния. – СПб: Питер, 2000.
51. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Учеб. Пособие. Ч. 1. Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. – М.: ВЛАДОС, 1995.
52. Экман П. Психология лжи. – СПб: Питер, 2010.
53. Эриксон Э. Детство и общество. – СПб: Речь, 1996.
54. Яценко Т.С. Активная социально-психологическая подготовка учителя к общению с учащимися. – К.: Освіта, 1993. – 208 с.

17. Информационные ресурсы

1. <http://base.safework.ru/iloenc> - Энциклопедия по охране и безопасности труда МОТ.
2. www.library.donetsk.ua – электронный каталог Донецкой областной научной библиотеки им. Н.К. Крупской.
3. www.library.donnu.edu.ua/catalog/ - электронный каталог студенческой библиотеки Донецкого национального университета.
4. www.getbook.org – перечень библиотек всего мира.
5. www.dir.yahoo.com/reference/libraries/Digital-libraries/ - поиск в электронных библиотеках всего мира.
6. www.lib.ru – электронная библиотека.
7. www.aldebaran.ru - электронная библиотека.
8. www.bestbooks.ru - электронная библиотека.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 201 7 год. Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2012
 Зав.кафедрой

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 2018/2019 год. Протокол заседания кафедры № 2 от 30.08.18

Зав. кафедрой Л/л

Тореева А.В.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 2019/2020 год. Протокол заседания кафедры № ____ от ____

Зав. кафедрой _____
